

2023年7月19日

インドのデジタル保険ブローカー RenewBuy社への出資

第一生命ホールディングス株式会社(代表取締役社長 CEO: 菊田 徹也、以下「当社」)は、インドの大手デジタル保険ブローカーRenewBuy社(正式名称 D2C Consulting Services Private Limited、CEO: Balachander Sekhar)に対し、約31億インドルピー(約54億円)の出資を行いました。当社は本件出資を通じて、RenewBuy社の広範な販売網の活用による当社インド合弁会社スター・ユニオン・第一ライフの強化・支援や、RenewBuy社の先進的なテクノロジー・組織能力の当社グループへの展開等、更なる事業の高度化に努めていきます。

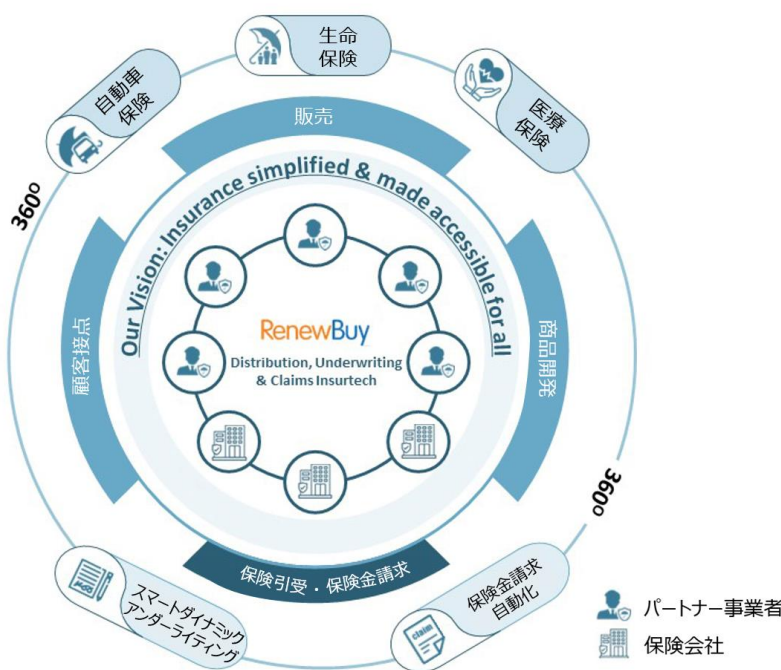
RenewBuy社は2015年にインドで設立された保険スタートアップ企業で、デジタル保険ブローカーの先駆者として急成長を遂げています。

同社は、デジタルテクノロジーを梃にして、販売管理や保険引受、保険金請求をはじめとするプラットフォームを開発し、保険会社のバリューチェーンに大きな効率化をもたらしています。同社のプラットフォームは、お客さまに複数社の商品を分かり易く提示しながら、その場での契約手続が完了できるシステムとなっており、お客さま・保険アドバイザー双方にシームレスな顧客体験を提供しています。

RenewBuy社は、インド国内の1,500超に及ぶ市町村に総勢10万人超の保険アドバイザーを展開し、40社超の生保・損保・医療保険商品の販売を通じて500万人を超えるお客さまに支持されています。従来の保険会社ではコスト効率の観点等から参入が困難とされてきた準都市・地方市場での展開に成功し、同社の業績の約7割がこれらの市場における保険販売によるものです。

またRenewBuy社は、保険業界のデジタルトランスフォーメーションをリードすることを目指しており、直近ではAIベースの保険引受エンジン、保険金請求管理システムを提供するArtivatic.AI社を買収し、保険会社向けの

図: RenewBuy社 ビジネスモデル(デジタル保険ブローカーエコシステム)



Software as a Service 事業も展開しており、既にインドの大手保険会社数社への導入を実現しています。

当社グループは、現中期経営計画において、「グループビジョン”Protect and improve the well-being of all (すべての人々の幸せを守り、高める。)”を掲げています。事業戦略においては、既存事業の効率向上等によるビジネスの「深化」を図るとともに、デジタルテクノロジー等の新たな組織能力獲得に向けた「探索」にも取り組む“両利きの経営”を推進しています。

RenewBuy 社への出資は主に「探索」の取組みの一環であり、当社は同社の持つデジタルテクノロジーや革新的な組織能力の活用と人財派遣等の戦略的パートナーシップを通じ、インドをはじめとする当社海外事業の一層の強化に向け、RenewBuy 社と協力して取り組んでいきます。

<関係者コメント>

第一生命ホールディングス株式会社 代表取締役常務執行役員(海外生保事業担当): 山口 仁史

「第一生命グループは国内外問わず、お客さまの体験価値向上に向けて常に試行錯誤を重ねており、RenewBuy 社への出資はその一環です。RenewBuy 社は、保険市場のトレンドを的確にとらえ、デジタルテクノロジーを効果的に活用することで、従来の手法では参入が難しかった地方市場で成功を収め、インド保険市場に大きなイノベーションをもたらしています。RenewBuy 社は、その優れた経営陣と革新的なデジタルテクノロジーによって、成長著しいインド市場において今後も更なる成長・拡大を実現できると考えております。デジタルトランスフォーメーションを常に追求するマインドセットからも多くの学びを得られるものと考えており、RenewBuy 社とのパートナーシップを通じて、当社のインド生命保険事業をはじめとした当社グループ事業の高度化・イノベーションを加速させていきたいと考えております。」

D2C Consulting Services Private Limited (RenewBuy 社) Co-Founder & CEO: Balachander Sekhar

「RenewBuy 社は創業から約 7 年の間にアドバイザーがシームレスに保険を提供できるようデジタル技術を強化した結果、現在の業績の約 7 割は準都市・地方からの販売が占めております。一方でほとんどの保険会社は、コスト効率の観点から依然として上位 30 都市のみをターゲットとしており、対象市場を拡大できておりません。RenewBuy 社はテクノロジーを駆使して販売プロセスを大幅に効率化することで、地方における市場拡大に成功してきました。しかし、地方では依然として保険の普及水準は低位であることから、少なくとも今後 20 年間は飛躍的な成長を遂げるものとみております。今回、私たちは第一生命ホールディングスという長期的なビジョンを共有する理想的なパートナーを見つけることができました。私たちとの協業・テクノロジーの活用を通じて、インドだけでなくアジア市場全体における更なる成長機会に繋げていけると考えております。」

<出資の概要>

- 出資主体: 第一生命ホールディングス株式会社
- 出資対象: D2C Consulting Services Private Ltd (RenewBuy 社) (URL: <https://www.renewbuy.com/>)
(本社) グルگرام、インド
(設立) 2015 年
(代表) Co-Founder & CEO, Balachander Sekhar
- 出資額: 約 31 億インドルピー(約 54 億円)
- 出資時期: 2023 年 6 月